



Číslo průzkumu: **1234567890**

2. ledna 2019

## Vaše šance pomoci NHS

Píši Vám, abych Vás požádal o účast v průzkumu mezi pacienty praktických lékařů (GP). Tento průzkum provádí společnost Ipsos MORI jménem NHS England. Každoročně nám účastí v průzkumu pomůže kolem 1 milionu lidí.

## Zlepšení práce praktických lékařů (GP) a zdravotnických služeb ve Vaší oblasti

**Zúčastněte se prosím tohoto průzkumu vyplněním přiloženého dotazníku.** Dotazuje se na Vaše zkušenosti s ordinací Vašeho praktického lékaře (GP) a jinými místními službami NHS a zahrnuje otázky o Vás a Vašem zdravotním stavu. Odpovědi, které získáme, pomohou NHS zlepšit místní zdravotnické služby poskytované lidem, jako jste Vy a Vaše rodina. Pokud jste v poslední době nenavštívili ordinaci Vašeho praktického lékaře (GP) nebo jste vyplnili dotazník již dříve, je stále velmi důležité, abychom znali Váš názor.

Vyplnění dotazníku by Vám mělo trvat **méně než 15 minut** a můžete ho zaslat zpět v přiložené obálce. Pro odeslání není třeba nalepit známku. **Můžete nám v NHS England pomoci ušetřit peníze odesláním dotazníku co nejdříve to bude možné** – v tom případě Vám nebudeme muset posílat žádnou upomínku.

## S Vašimi informacemi bude zacházeno jako s důvěrnými

Na této stránce naleznete více informací o průzkumu a zachování důvěrné povahy údajů. Pokud máte více otázek nebo potřebujete pomoc s vyplněním dotazníku, navštivte prosím [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk), kde můžete vyplnit dotazník online, nebo zavolejte Ipsos MORI na **bezplatnou linku 0800 819 9138** (pondělí až pátek 8:00 až 21:00 hodin; sobota 10:00 až 17.00 hodin).

Velmi děkujeme za Váš čas, který věnujete pomoci

NHS. S pozdravem,

Neil Churchill  
Director of Patient Experience  
NHS England

Otočte prosím

## Proč provádíte tento průzkum?

Tento průzkum pomůže společnosti NHS vylepšit jak ordinace GP, tak další místní služby NHS, aby lépe vyhovovaly Vaším potřebám. Výsledky předchozích průzkumů, včetně výsledků ordinace GP v místě Vašeho bydliště, naleznete na stránce [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk).

## Jak jste získali moje jméno a adresu?

Vaše jméno bylo vybráno náhodně ze seznamu pacientů NHS, kteří jsou zaregistrovaní u GP. Z důvodu General Data Protection Regulation a Data Protection Act 2018 jsme v NHS England zodpovědní (jako "správce dat") za informace, které o Vás evidujeme. "Správcem" dat jednajícím naším jménem za účelem provedení průzkumu je společnost Ipsos MORI.

Ipsos MORI bude Vaše kontaktní údaje uchovávat jako důvěrné a použije je k tomu, aby Vám zaslala tento průzkum. Ipsos MORI neobdržela žádné informace týkající se Vašeho zdravotního stavu. Jakmile tento průzkum skončí, Ipsos MORI všechny Vaše kontaktní údaje zničí.

Zásady NHS England pro ochranu soukromí vysvětlují, na koho se můžete obrátit, Vaše práva a způsob použití informací spojených s Vaší osobou. Toto sdělení najdete na [www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice](http://www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice).

## Co se stane s mými odpověďmi?

Vaše odpovědi budou sloučeny s odpověďmi ostatních lidí s cílem poskytnout výsledky pro Vašeho GP a místní oblast a získat výsledky platné celostátně. Nejsou spojeny s Vaším jménem, adresou nebo evidenčním číslem NHS. Vaše odpovědi budou uchovávány důvěrně společností Ipsos MORI a schváleny zaměstnanci a výzkumnými pracovníky NHS England. V jakýchkoli zveřejněných výsledcích Vás nikdo nebude moci identifikovat. Více informací najdete na [www.gp-patient.co.uk/confidentiality](http://www.gp-patient.co.uk/confidentiality).

## K čemu se používá číslo průzkumu uvedené na přední straně tohoto dopisu?

Společnost Ipsos MORI využívá číslo průzkumu k identifikaci respondentů (může tedy posílat upomínky jen těm, kteří dotazník dosud nevyplnili) a k přiřazení výsledků k jednotlivým ordinacím GP. Číslo průzkumu není propojeno s Vaším identifikačním číslem NHS. V případě, že si nepřejete dostávat jakékoli upomínky týkající se tohoto průzkumu, zašlete nám prosím nevyplněný dotazník nebo kontaktujte společnost Ipsos MORI na bezplatné lince **0800 819 9138**.

## Může mi někdo s vyplňováním dotazníku pomoci?

Ano, určitě může. Můžete kontaktovat náš tým nebo požádat o pomoc příbuzného nebo známého. Ujistěte se ale, že odpovědi popisují pouze Vaše vlastní zkušenosti.

**V případě, že byste potřebovali dotazník vytištěný velkými písmeny nebo v Braillově písmu, kontaktujte nás na bezplatné lince 0800 819 9138.**